



### 13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- 5 måneders ventetid til forundersøgelse er alt for lang tid
- Bare jorden.
- Der er nemt, og jeg fik en rigtig god information til undersøgelsen.
- Det var let at få kontakt.
- Ingen, helt OK. :)
- Jeg var heldig der var kommet et afbud, så jeg kom meget hurtigt til, hvilket jeg er meget taknemmelig for, da jeg har smerter dagligt.
- Jer er meget tilfreds.
- Nej
- Ok
- Rigtig fint at man kan skive en sms eller få en fra dem, hvis telefonlinjen er optaget :-)
- Synes det er rigtigt skønt, at man har mulighed for at sende en sms og så blive kontaktet - det fungerer super godt.
- fint fint.
- jeg fik en hurtig tid pga. et afbud
- nej....virkelig fin behandling

## 17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Det var ok
- Efter det rigtige indlæg fra ortopædisk.
- Fantastisk, venlig og omsorgsfuld læge, sygeplejerske samt reception.  
Stor ros til dem alle. Vil gerne besøge klinikken igen. Vil gerne anbefale klinikken til andre personer, som har behov herfor.
- Igen er jeg meget godt tilfreds. Dog er det lidt tidligt at sige noget om resultatet af operationen.
- Indtil videre i nogen grad, på sigt bedre (til spørgsmpl 16).
- Jeg har fået en aftale om binyrebarkhormon i slidgigt led - meget smertepåvirket og jeg har fået en utrolig god behandling.
- Kan ikke beskrives med ord. Virkelig godt.
- Klinikens personale var super søde og professionelle.
- Nej
- Opereret i går
- Skal til videre behandling ved ortopædi skemagermester derfor "ved ikke"
- Speciallægen kunne ikke anbefale en behandling, men alene at skåne armene
- fik en god forklaring på hælspe som er mit dilemma
- jeg er først opereret idag. så jeg ved endnu ikke hvor meget det hjælper
- kun positive kommentarer
- mangle på at uddybe det lidt nærmere hvad muligheder der så er ...
- rigtig, rigtig god undersøgelse + forklaring på mit videre forløb
- venter på yderligere undersøgelse

**25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?**

- 0
- Det var OK
- Fyldestgørende information om indtagelsen af medicinen, samt hvordan man i øvrigt skulle forholde sig til den operation, som jeg havde fået.
- Lægen forklarer og informerer på en rigtig god måde. Viser også på net ang springfinger. Godt.
- Nej
- Virkelig godt.
- er ikke færdigbehandlet
- ingen
- nej
- virkelig fyldestgørende

**29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?**

- Absolut ingen ting
- Alt ok.
- Det eneste jeg kunne ønske anderledes er forbindingen. Jeg hader gaze og alt det andet. Det klør, og klør og hænger fast i alt, en elstatisk forbindelse ville være bedre.
- Det ville være ønskeligt, at klinikken selv tog røntgenfotos, så jeg havde undgået lang ventetid på offentlig sygehus.
- Fået en god snak ang slidgigt - og behandling fremover. Jeg føler mig tryk og at det er det rigtige for mig.
- Have fortalt mig, hvor og hvornår stingene skulle fjernes. Jeg måtte selv spørge.
- Ingen ting
- Ingen.
- Intet
- Intet.
- Jeg kunne ikke have haft et bedre forløb . ER yderst tilfeds.
- Ok
- efter operation tilbudt den mulige kaffe/te, men jeg kunne åbne munden ;-)
- ikke noget
- ingen bemærkninger
- intet
- intet
- jeg kunne ikke ønske et anderledes forløb
- mangle på lidt mere vejledningen om sine skavanker - og hvorfor man har fået dem - og hvad muligheder der er at få smerterne væk da man har et arbejde hvor man går meget .... og at man skal vente så lang tid på at komme til læge når man har så mange smerter og få hjælp...

**30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?**

- Alt.
- De er meget gode til at forklare og give sig tid til at svare på spørgsmål.
- De er meget venlige og søde. Jeg er kommet der 15. gang og altid været tilfreds.
- De er venlige, imødekommende, Der er god tid, AFslappet atmosfære, Grundige!!!
- De fik mig til at føle mig tryk., ved situationen.
- De havde patienten i centrum, talte til og ikke over mig.
- Der var empati - speciallægen var en god håndværker. God information fra sygeplejersken.
- God behandling
- God information.
- Han føler sig tryk - der er ro og tid.
- Hele atmosfæren på klinikken er yderst venlig, imødekommende og kompetent. Jeg er efter 7 besøg meget tilfreds.
- INTET
- Imødekommende og smilende. God til at fortælle hvad der skal ske.
- Information, operation, kontrol samt udskrivning
- Jeg er blevet opereret og behandlet flere gange af Kirsten Bengård, og jeg har været meget tryk ved den behandling jeg har fået, og det har hjulpet mig meget.
- Jeg følte mig velkommen og "vigtig"
- Lægen var grundig til at fortælle mig om hvad han ville gøre og hvorfor - Der var en stemning - (afslappet) blandt personalet.
- Man følte sig i trykke hænder så snart man henvendte sig ved ankomst.
- Man følte sig velkommen. Ingen ventetid. Jeg blev godt informeret om hvad der var galt, og fik en bedre forståelse for det.
- Meget venlige og hjælpsomme
- Modtagelsen.
- Personalet er virkelig dygtige, søde, smilende og hjælpsomme. Speciallægen virker meget afslappet, og har derfor rigtig god tid til at lytte og tid til at forklare hvad problemet er man føler ikke at der er travlt og lægen skal videre. Virkelig godt.
- Professionel og venlig modtagelse, god tid til undersøgelserne, grundig forklaring på problemet og uo to date med de elektroniske hjælpemidler, email, sms mm. Skønt!
- Smilende og imødekommende :)
- Speciallægen var i høj grad til stede . Brugte IKKE computer
- Søde og imødekommende. Lægen har givet mig en god information om binyrebark - at det er så små doser, at det ikke er skadeligt. Jeg er selv SSA og derfor skeptisk ang infektion.

- alt var som det skulle være
- deres venlighed, og det meget hurtige forløb, undersøgelse, fysiologisk unders. af nervebaner og til sidst oper. alt sammen under 6 uger.
- god forklaring om - og utrolig godt gennemført operation.
- information fra speciallægen - man føler sig velkommen og føler der er tid til eventuelle spørgsmål. Ligeledes får man en uddybende forklaring fra speciallægen
- information.
- ingen forslag
- jeg fik en varm modtagelse ved ankomst, og kom hurtigt til og fik en god forklaring på mit problem og fik øvelser samt anbefalet nogen indlæg til mine fødder.
- super behandling, glæder mig til at jeg skal komme igen
- venlig - følte at der var tid til en..
- venlighed og imødekommenhed