



# MÅLING AF PATIENTOPLEVET KVALITET 2017

Speciallægeselskabet K. Bundgaard.  
Kommentarrapport

**15. Hvordan sikrede lægen og/eller personalet sig, at du var den rigtige patient? Andet:**

- De kender mig
- henvendelse fra egen læge

**16. Hvis du har yderligere kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken, kan du skrive dem her:**

- Altid god og venlig service
- De fandt en tid på afbud, der ændrede ventetiden fra 3 måneder til 3 dage ca. Mange tak!
- Der var over 2 mdr vente tid, men blev skrevet op til afbud.  
Blev ringet op dagen efter:)
- Det er en klinik hvor jeg føler mig rigtig godt modtaget og venligt behandlet, føler mig tryk og godt tilpas
- Det er en meget behagelig klinik, alle er venlige så alt er perfekt, kan anbefales til alle.
- Det er meget flinke og imødekommende mennesker som giver en god forklaring på hvad det hele går ud på.  
Stor ROS til alle
- Det hele er super fint
- Jeg fik en tid så hurtig. Jeg er meget glad og tilfreds. De er meget dygtige. Vil anbefale til venner og familie hvis de har brug for det
- Kom ind på et afbud
- Kontaktede klinikken personlig da jeg ikke bor langt der fra og de var utrolig hjælpsomme og imødekommende og jeg var utrolig heldig og meget glad da jeg allerede fik et afbud samme dag. (Lone Holt )
- Mega god behandling og søde venlige både læge og sekretær.
- Meget fin behandling
- Når telefontiden er ovre, kan man sms`e til dem, og de ringer tilbage. Det er meget betryggende.
- Rigtig sød sekretær, som hjalp mig med at få en hurtig tid. Hun sms'ede med løbende opdateringer.
- Super god kontakt pr. mail - blev kontaktet, da de havde afbud, og jeg arbejder i nærheden.
- blev kontaktet dagen før besøg via sms .det er en dejlig ting.
- fik hurtig et brev tilsendt med en tid
- længe at vente i 3,5 mdr på en akuttid.
- meget hyggelig modtagelse

**21. Hvis du har yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig, kan du skrive dem her:**

- De sørger hele tiden for, at jeg som patient føler mig med i behandlingen, det er yderst kompetent og betryggende!
- Den er helt i top.
- Der er kun stor ros og helt sikkert der jeg ønsker kommende behandlinger
- Dreng 11 år med servers syndrom. Kan ikke behandles, men afhjælpes med indlæg
- Har endnu ikke mulighed for at måle effekten af min behandling .
- Jeg fik en meget venlig og kompetent behandling
- Jeg føler jeg blev grundigt indformet, og blev enig med speciallægen om at vente og se om der blev en bedring . Jeg skulle blot henvende mig igen, hvis ikke der blev en mærkbar bedring og jeg ville da kunne blive opereret ret hurtigt.
- Jeg skal først opereres d 19 april
- Meg professionel og god til børn.
- Meget kompetent og dygtig læge og personale i øvrigt
- Meget positiv oplevelse
- Rigtig søde og god til at forklare. Jeg følte mig i rigtig gode hænder.
- Skal til Røntgen undersøgelse i Juni
- Venlig og imødekommende læge og personale i øvrigt. Føler mig tryk og i gode hænder. Her er man aldrig "kun" et nummer.
- blev modtaget af sekretæren med et stort smil, ingen ventetid.  
Lægen var meget præcis i sin forklaring, hvorved følte mig meget tryk ved hans forklaring på mit

problem , han gav sig god tid.

**24. Hvis du har yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken, kan du skrive dem her:**

- Fik en henvisning. Til ortopæd
- Meget kvalificeret information. opfølgning inkl. illustrationer.
- Nej, den er perfekt

**29. Hvis du har yderligere kommentarer til samarbejdet, kan du skrive dem her:**

- Meget tilfreds.
- Nej

**33. Er der noget, du synes speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt, eller er der noget, du mener, de kunne have gjort bedre?**

- Alle på klinikken er venlige, kan ikke gøres bedre
- Alt var godt , bedøvelse operation og efterfølgende behandling af sygeplejerske og venlig modtagelse når man kommer og går
- Dejlig og venlig modtagelse.  
God tid til undersøgelse/samtale/behandling.  
Opstår der problemer, kan man hurtigt få en akut-tid.
- Det hele var helt i top
- Er virkelig en fornøjelse at komme i klinikken, i det hele taget
- Følte sig velkommen. og der var ingen ventetid
- God modtagelse, god tid. Ingen ventetid.
- Har mødt sekretær, speciallæge og sygeplejerske. Alle er super !
- Jeg føler at jeg fik en kompetent modtagelse og god rådgivning iøvrigt
- Jeg synes at i alle sammen gjorde det rigtig godt. Følte mig virkelig tryk hos jer. 1000 tak.
- Meget god behandling
- Overholdt aftalen om at ringe tilbage.. Stor betydning at holde det man lover
- Som sagt - venlig og professionel behandling
- Særdeles god behandling af lægen og sekretær
- Ved anvendelsen af strips kunne det være en mulighed, at patienten selv så, hvordan stripsene sættes på, således at man, i tilfælde af at forbindingen skal skiftes hos egen læge/vagtlæge, som patient har mulighed for at guide dem, hvis der skulle opstå tvivl.  
At man som patient oplyses om, at der er et akut nummer til speciallægen, hvis ens egen læge skulle få behov for det. Det er ofte sygeplejersker, der skifter forbindingen, og de er måske ikke klar over dette.
- jeg følte at de havde god tid og tog mig og mit problem alvorligt og jeg fik en god behandling
- konsultationen kunne for en stor del have været klaret pr telefon, i hvert fald hvis ventetiden så havde været mindre.

Denne rapport er udarbejdet af Rambøll Management Consulting i samarbejde med eKVIS (enheden for kvalitet i speciallægepraksis).

Med 600 konsulenter er Rambøll Management Consulting ét af Nordens største konsulenthuse. Rambøll Management Consulting arbejder med evaluering og analyse, som skaber et bedre grundlag for beslutninger i forretningsudvikling på et organisatorisk niveau og hos den enkelte projektdeltager, samt lederskab og kompetenceudvikling på et individuelt niveau. Rambøll har faciliteret patientregistreringer, indsamlet data og stået for den statistiske behandling af data samt afrapportering.

eKVIS er etableret af overenskomstens parter med det formål at koordinere kvalitetsarbejdet i speciallægepraksis og implementere de kvalitetstemaer og redskaber, der er fastlagt i overenskomsten. Målet er at understøtte den faglige udvikling og sikre kvaliteten i speciallægepraksis.